



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

### PODACI FIRME:

Naziv firme:	Bogutovo d.o.o.
Adresa:	Šantićeva bb, 31230 Arilje
Mail:	<a href="mailto:office@bogutovo.com">office@bogutovo.com</a>
Telefoni:	+381 31 3 896 757 +381 31 3 894 777

### PODACI O KUPCU:

RAZLOG REKLAMACIJE:

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, potrošač ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- Otklanjanje nedostataka popravkom
- Zamena za isti artikal
- Povrat novca
- Zamena za drugi artikal\*

datum zaključivanja ugovora:

datum prijema robe:

ime i prezime potošača:

adresa potrošača:

broj tekućeg računa (u slučaju da nije moguće izvršiti zamenu):

datum popunjavanja obrasca:

potpis potrošača:

\*Podaci koje dajete u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe, firma Bogutovo d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

\*Prilikom reklamacije, troškove vraćanja snosi firma Bogutovo d.o.o.

\* Rok za reklamaciju robe je 14 dana od dana prijema robe.

**\*uz popunjeni obrazac obavezno dostaviti I fiskalni račun koji ste dobili uz robu**