

Opšte

Ovo obaveštenje o obradi podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „Obaveštenje“) koje donosi Bogutovo doo, Arilje, Šantićeva bb, MB 100786168 (dalje: „Boa“ ili „mi“) i koje prikuplja i dalje obrađuje podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti „Službeni glasnik RS“, br. 87/2018 (u daljem tekstu: ZZPL). Svrha ovog Obaveštenja je da informiše posetioce naše stranice o procedurama koje se tiču prikupljanja i obrade podataka o ličnosti i sa opštim terminima i uslovima upotrebe naše stranice shop.bogutovo.com.

Ovo Obaveštenje obrađuje pitanje zaštite Vaših ličnih podataka kao i Vaše privatnosti, ako ste izvršili kupovinu putem našeg webshopa. **Ova verzija primjenjuje se od dana 13. januara 2020. godine.**

U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahteva u vezi postupanja ili zaštite Vaših ličnih podataka, obratite nam se na adresu office@bogutovo.com.

Ako ste izvršili kupovinu putem našeg webshopa:

Obrađujemo sledeće lične podatke koje ste nam dali prilikom kupovine na našem webshopu (shop.bogutovo.com):

Vaše identifikacione podatke:

Ime, prezime;

Vaše kontakt podatke:

Kontakt adresa za dostavu i naplatu (ulica i kućni broj, mesto, poštanski broj, država);

Telefon, e-mail adresa;

Dodatni podaci neophodni za reklamaciju proizvoda:

Datum narudžbine, šifra narudžbine, način plaćanja, naziv artikla, datum reklamacije, razlog reklamacije, opis reklamacije;

Ako ste naš sadašnji ili potencijalni poslovni partner:

Obrađujemo lične podatke koje ste nam dali kao i one koje smo prikupili prilikom uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa, odnosno sledeće podatke:

Vaše identifikacione podatke (ako ste fizičko lice):

Ime, prezime, veza s pravnom osobom (vlasnik, direktor, zaposleni ili slično);

Vaše kontakt podatke:

Ime i prezime osobe za kontakt;

Broj telefona, e-mail adresa.

U koju svrhu obrađujemo Vaše lične podatke?

Vaše lične podatke obrađujemo u sledeće svrhe:

- Kako bi smo Vam omogućili korišćenje naše usluge (kupovinu putem internet prodavnice shop.bogutovo.com). U tom slučaju osnova za obradu Vaših ličnih podataka je sklapanje i izvršenje ugovora o uslugama;
- Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših ličnih podataka je ispunjenje naše zakonske dužnosti;
- Kako bismo zaštitili svoje legitimne (opravdane) interese (na primer kada je to neophodno za sprovođenje sigurnosnih mera). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših ličnih podataka je naš legitimni interes;
- Kako bismo ispunili svoje ugovorne obaveze prema Vama i preduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora (npr. radi izdavanja faktura, isporuka robe itd.) ili prethodnih radnji (npr. slanje ponuda). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših ličnih podataka je izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka, odnosno poduzimanje radnji na Vaš zahtev pre sklapanja ugovora;

Ko ima pristup Vašim ličnim podacima?

Vaše lične podatke smatramo poslovnom tajnom i kao takve ih štitimo u skladu sa važećim zakonskim propisima i najboljom praksom.

Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših ličnih podataka samo u dole opisanim situacijama:

- Treći pružaoci usluga koji nam pružaju usluge potrebne za naše operativno poslovanje kao npr. računovodstvene, IT, poštanske i kurirske usluge, oglašavanje, prevodioci itd. U tom slučaju oni Vaše lične podatke obrađuju isključivo u skladu sa našim uputstvima;
- Treće osobe kojima šaljemo Vaše lične podatke kako bismo ispunili neku svoju obvezu (na primer revizori) ili ostvarili svoj opravdani interes (na primer sertifikacija). U tom slučaju oni Vaše lične podatke obrađuju u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima;
- Nadležni organi kod sprovođenja nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju oni Vaše lične podatke obrađuju u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima.

Kako štitimo Vaše lične podatke?

- Zaštita Vaših ličnih podataka nam je izuzetno važna. Neke od mera zaštite koje sprovodimo su sledeće
- Implementacija pseudonimizacije baze podataka kad god je to moguće;
- Korišćenje sigurnih metoda prilikom razmene Vaših ličnih podataka radi sprečavanja neovlašćenog pristupa;
- Primena savremenih metoda zaštite i kontrole pristupa serverima koji sadrže lične podatke;

Koliko vremena čuvamo Vaše lične podatke?

Za podatke gde postoji zakonom definisan rok čuvanja, Vaše podatke čuvamo u tom periodu i brišemo ih u dodatnom periodu od godine dana.

Vaše lične podatke, koje ste nam dali kao kupac na našem webshopu, čuvamo 5 godina od Vaše poslednje kupovine. Nakon isteka navedenog roka, Vaše podatke brišemo u nama najkraćem mogućem roku.

Ukoliko ste ispunili zahtev za reklamaciju, Vaše podatke, kao i sam zahtev, čuvamo najmanje dve godine od dana prijema reklamacije kako bi udovoljili našoj zakonskoj obvezi zaštite potrošača. Nakon isteka navedenog roka, Vaše lične podatke, kao i sam zahtev, brišemo u roku od mesec dana.

Ako ste naši poslovni partneri za koje ne postoji definisani zakonski rok čuvanja, podatke čuvamo sve vreme važenja ugovora koji imamo sklopljen s Vama. Po prestanku ugovora, Vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 4 godina od prestanka ugovora (period zastarevanja od 3 godine, uvećan za 1 godinu za brisanje).

Lične podatke koje obrađujemo na osnovu našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni (opravdani) interes i brišemo ih u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

Lične podatke koje obrađujemo na osnovu Vaše saglasnosti, čuvamo sve dok imamo Vašu saglasnost. U slučaju povlačenja saglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem roku. Ako je saglasnost data na određeni period, onda nakon isteka tog perioda Vaše podatke brišemo u najkraćem, nama mogućem roku.

Vaša prava

U slučaju da se odlučite da koristite jedno ili više od svojih dole navedenih prava, Bogutovo d.o.o. ima pravo da proveri Vaš identitet, sve u svrhu zaštite Vaših ličnih podataka.

Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (na primer, ako je od Vašeg prošlog zahteva prošlo manje od 6 meseci) ili prekomerno (na primer, tražite sve Vaše lične podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših ličnih podataka, imamo pravo od Vas tražiti da podmirite naše troškove pre sprovođenja takve radnje.

Pristup Vašim ličnim podacima

Imate pravo da od nas tražite potvrdu da li obrađujemo Vaše lične podatke, kao i pristup Vašim ličnim podacima koje obrađujemo. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtev pošaljete na office@bogutovo.com i kao Naslov poruke navedete „Zahtev u vezi ZZPL“. Po prijemu poruke, poslaćemo Vam potvrdu urednog prijema Vašeg zahteva.

Ispravka netačnih ličnih podataka

Imate pravo da zatražite ispravku Vaših netačnih ličnih podataka, kao i pravo da dopunite Vaše lične podatke. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtev pošaljete na office@bogutovo.com i kao Naslov poruke navedete „Zahtev u vezi ZZPL“. Po prijemu poruke, poslaćemo Vam potvrdu urednog prijema Vašeg zahteva.

Prenosivost ličnih podataka

Imate pravo preuzeti i tražiti prenos Vaših ličnih podataka. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtev pošaljete na office@bogutovo.com i kao Naslov poruke navedete „Zahtev u vezi ZZPL“. Po prijemu poruke, poslaćemo Vam potvrdu urednog prijema Vašeg zahteva.

Prigovor protiv obrade ili postupanja sa Vašim ličnim podacima

Imate pravo da prigovorite na obradu Vaših ličnih podataka kao i na naš način postupanja s Vašim ličnim podacima. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtev pošaljete na office@bogutovo.com i kao Naslov poruke navedete „Prigovor u vezi ZZPL“. Po prijemu poruke, poslaćemo Vam potvrdu urednog prijema Vašeg zahteva.

Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

U svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim organom za zaštitu ličnih podataka - Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (www.poverenik.rs), vezano uz obradu i zaštitu Vaših ličnih podataka.